

**FORMAÇÃO:** FUNDAMENTOS DE LEAN SIX SIGMA

**CÓDIGO:** LSS01

**FORMATO:** Plataforma Digital

**DURAÇÃO:** 20H

**PÚBLICO-ALVO:**

1. Estudantes do ensino médio técnico;
2. Estudantes do ensino superior nas mais variadas áreas técnicas;
3. Profissionais do sector industrial e de serviços;
4. Gestores de projectos, Directores de Fábricas, Especialistas de Higiene e Segurança no Trabalho, Consultores Técnicos;

**REQUISITOS:**

1. Dispor de um computador pessoal e conhecimento de informática na óptica do utilizador;

**OBJECTIVO GERAL:**

1. Munir os formandos com conhecimentos para implementação de sistemas de gestão analítica através de ferramentas de Lean Manufacturing e Six Sigma;

**OBJECTIVOS ESPECÍFICOS:**

2. Dotar os formandos com conhecimentos sólidos para aplicação e estruturação de fluxos de processos operacionais estabilizados e sem desperdícios;
3. Desenvolver capacidades de análise e visão sistemática de processos e/ou procedimentos;
4. Desenvolver capacidade de análise de dados e tomada de decisão (eliminação de empirismo e desperdícios).

**METODOLOGIAS**

- Aulas teóricas e práticas;
- Estudos de casos;
- Apresentações PPT.

**MÓDULO I. Introdução ao Lean Manufacturing**

- Conceito do Lean Manufacturing;
- Os 8 desperdícios do lean manufacturing;
- Os princípios do lean manufacturing;
- As ferramentas do lean manufacturing.

**MÓDULO II. Introdução ao Six Sigma**

- As origens, histórico e mentores do six sigma;
- Lógica do six sigma;
- Análises estatísticas;
- A metodologia DMAIC;
- Os especialistas do six sigma.

**MÓDULO III. Lean & Six Sigma**

- Integração lean manufacturing e six sigma;
- Metodologia e benefícios do SIPOC;
- Integração lean manufacturing e DMAIC.

#### **MÓDULO IV. Conceitos estatísticos e gaussianos**

- Conceitos estatísticos;
- Análise de performance;
- Distribuição normal;
- Capacidade de um processo;
- Índices de capacidades – CP e CPK;
- Número de sigmas comparado à defeitos.

#### **MÓDULO V. Six Sigma na Prática com Excel**

- Ferramentas estatísticas do Excel;
- Construção de histograma;
- Construindo a curva normal no Excel;
- Casos práticos de Six Sigma Excel.